

ゲームアプリにおける不正課金に関するお知らせと ユーザーの皆様へのお願い

平素より株式会社スクウェア・エニックス（以下当社）の製品・サービスをご愛顧いただき、まことにありがとうございます。

当社が提供するゲームアプリにおいて 2022 年 8 月から 2023 年 1 月にかけてゲーム内通貨を詐取したとする電子計算機使用詐欺の容疑により、複数名が逮捕および書類送検されました。警視庁の発表によれば、いずれも「課金代行」サービスと称する「リアルマネートレード（RMT）」サイトを介し当社ゲーム内通貨を詐取したとして課金代行を依頼したユーザーが逮捕・起訴されたものです。これに関連した事件の一部はすでに刑事裁判が終結し、有罪判決が宣告されております。

当社は不正課金行為のみならず第三者へのアカウント譲渡・貸与につきましても同様の行為につながりかねないとして一切を禁止しており、発覚次第アカウントの停止措置を講じております。また当社は、不正が疑われる事案を把握した際には速やかに警察へ相談を行うとともに、生じた損害については訴訟提起を含むあらゆる民事上の対抗手段を講じております。このたびも発覚後にアカウントを停止するとともに、同アカウントの所持ユーザーには損害の全額について民事上の請求を行っております。

たとえ不正取得したゲーム内通貨を実際に使用しなくても、また、不正行為をユーザー自身が直接行っていない場合であっても、自身のアカウントの ID やパスワードを他人に教え、ゲーム内通貨を当社指定サービス以外の支払い手段で取得した時点で罪に問われる可能性があります。ユーザーの皆様におかれましてはこうした犯罪に意図せず関与してしまわないよう指定以外のサービスの利用は絶対に控え、当社指定の決済サービスのみを利用いただくようお願いいたします。また、ユーザーの皆様を守る観点から、これら不正課金や課金代行等を助長したり、そそのかす行為なども規約に記載のとおり固く禁止しておりますので、同様にお控えください。

【規約上禁止している行為の一例】

- ・ 法令に違反する行為。違反な行為を助長したり、そそのかす行為
- ・ チート行為・不正行為・リバースエンジニアリングを含むハッキング行為
- ・ 第三者へのアカウントの譲渡や貸与

スクウェア・エニックスは今後も、皆様に安心してご利用頂ける製品・サービス創りにより一層尽力してまいります。引き続き皆様からの温かなご理解・ご協力を賜りますよう心よりお願い申し上げます。

<ご参考>

株式会社スクウェア・エニックスについて

株式会社スクウェア・エニックスについて株式会社スクウェア・エニックスは、エンタテインメント分野において、創造的かつ革新的なコンテンツ／サービスのヒット作品を生み続けるリーディングカンパニーです。当社グループの自社 IP の代表作には「ドラゴンクエスト」シリーズ（累計出荷・ダウンロード販売本数 9,400 万本以上）、「ファイナルファンタジー」シリーズ（同 2 億 300 万本以上）、「スペースインベーダー」シリーズなどがあります。（<https://www.jp.square-enix.com>）